

“书记与学生当邻居”坚持了37年

你来我往情感熟络了,学生也都把他们当知心人

■长江日报记者涂为 通讯员陈磊

地质教育科普基地开放,图文、标本、模型、互动多媒体……在这里看到『未曾发现的』武汉

“您看到的是武汉地势模型。全市最高点位于黄陂区双峰尖,海拔872.5米……”听着讲解员的解释,市民孟春林兴奋不已,感觉课本里的地理知识都活了起来。3月7日,位于武汉规划展示馆的武汉地质科普教育基地正式对外开放。

据悉,武汉地质科普基地是湖北省首个展示地质特征与城市安全、室内外联动的城市地质科普基地。基地结合原来规划展示馆的参观路线,立体化展示武汉地质特色。城市印象、城市历史、畅达交通、国土规划等相关板块主要分散在一至三层,通过展板、声光电配合等多种方式,深入浅出解释了武汉地形地貌特征,描绘出武汉地质环境演化与城市变迁。在武汉的桥都单元,讲述了地质与桥梁建设的联系,武汉三镇的交通是根据地质地貌的不同,再进行规划和发展。通过三层不同的板块,方便市民进一步理解地质与武汉城市生活、生态和建设之间千丝万缕的联系。

29岁的王文家住附近,当天她第一次来到科普基地,“非常精致,没想到家附近有这么多好玩的科普馆,以后可以带家人一起来玩。”她对长江日报记者表示,原本以为地质科普枯燥无味,没想到基地通过图文、标本、模型、互动多媒体和沉浸式影院体验等,通俗易懂地开展地质科普教育宣传,在游览体验中感知到一个“未曾发现的”武汉。

“未来,我们将奉上更多更精彩的‘地质’科普大餐,让知识活起来,优质资源下去,让更多市民了解武汉。”武汉地质科普基地负责人表示,希望通过地质科普基地这个窗口,持续提升社会公众对武汉丰富地质资源和鲜明地域文化的认识,对如何防治地质灾害有一定的理解和认识。

当天同期举行了《武汉市地质灾害防治和地质环境保护条例》宣贯活动。市自然资源和规划局相关负责人解读了《条例》立法背景、主要内容和贯彻实施要求。一切围绕保障城市安全,突出以防为主,从而进一步提高地质灾害隐患识别和风险调查水平、监测预警精准度、重要地质灾害隐患工程治理、应急技术支撑能力和科学研究等,形成一个具有武汉特色的地质灾害防治管理制度体系。

“这次条例的宣贯活动与科普教育基地的开放,两者相辅相成。让地质科普教育与人们的日常生活越来越贴近,原来觉得遥不可及的地质科普,通过各种形式的沉浸式体验,让更多市民点燃科学梦想。”市规划展示馆相关负责人说。



参观者穿过陈列丰富的地质景观展示带。长江日报记者范凡 摄

遗失声明
江汉区汉正街天正街65、66号项目被征收人徐俊武,原房屋地址:江汉区二盛村46号1楼,遗失原件协议(编号:BH-0599)、合同等相关文书,声明作废。



在学院党委副书记的宿舍办公室,辅导员和学生交流谈心。

王正江是本院毕业留校工作的,也曾做过“书记的邻居”。21年前,他从机械学院转到电气学院时,也是在一个晚上,也是

在自己宿舍楼一层,当时的系党总支副书记周晓给他做专业课程介绍并做心理辅导。这一幕,他记忆犹新。

“周书记是最早一批在学生宿舍办公的,从1986年当辅导员到后来任系党总支副书记,前后在学生宿舍办公18年。”王正江说,周晓留下了6本工作笔记本,纸张已泛黄,密密麻麻地记录着和孩子们的日常谈话。自己做了副书记后,翻看前辈的这些笔记,看到了自己的那次谈话记录,很是感慨。

最近,电信专业大三学生汪子涵正为毕业后的发展选择感到困惑。他说,走进王正江书记的办公室之前,内心还是一片迷茫,和他一番促膝交流之后,豁然开朗起来。

“学生在哪儿,我们的工作阵地就建到哪儿。设在学生宿舍一楼,就是因为这里是‘基层’,能更近地融入学生、服务学生。”该校学工部部长丁保胜说,1986年时,湖北工学院(湖北工业大学前身)本部只有5个系3栋学生宿舍,那时各系辅导员和党总支副书记就在学生宿舍楼办公。

37年来,该校学生宿舍建筑面积从四千余平方米扩展到三十万余平方米,本科生宿舍28栋。“学生增多了,用房紧张了,但无论怎么变动,都会在宿舍一楼留出几间房,作为辅导员和党委副书记的办公室。”丁保胜说。

青山区最大体量保租房集中上市

留汉就业创业毕业生可优惠入住人才公寓



站在旋转楼梯顶端,大堂里的咖啡吧、阅读区、待客区尽收眼底。



青年公寓房间内景。

长江日报记者冷靖华 摄

杀等丰富的社群活动。

据介绍,整栋公寓楼共有44层,其中一二层为特色共享空间,3至44层有800套公寓房间。户型包括大开间、一居室和两居室,面积从42平方米到67平方米不等。

“我选择留汉创业,就是看中武汉的人才政策好。”“00后”年轻女孩付娟介绍,她是湖北十堰人,武汉理工大学毕业,现在青山区创业,开了几家咖啡吧,距离这里非常近。她租了一套55平方米的一室一厅,每个月租金仅2000元,“按照人才公寓优惠政策,我还可以申请补贴,那每个月就只要1700元

租金,将减轻我的租房压力”。

“不仅租金便宜,生活也很方便。”付娟介绍,公寓内家具家电配套齐全,可拎包入住,房间和公共区域设计各有特色,服务细致贴心;正好又地处建设六路与和平大道交口,距离500米就是地铁5号线红钢城站,周边商业购物都很近,朋友来了吃玩都便利。

青山区房管局住房保障科相关负责人介绍,目前,青山区共有保租房项目14个,这家刚正式对外租赁的有巢青年公寓是区内体量最大的。其中,还有220套属于人才公寓,部分符合申请条件的年轻人还可享受人

才公寓租房优惠政策。

记者采访了解到,按照武汉市相关规定,申请其中的人才公寓房间,需取得普通高校(包括教育部认可的境外高等院校)全日制大专以上学历、毕业6年以内、2022年6月7日起在汉就业创业并正常缴纳社会保险,家庭在汉无自有住房等条件。在资格有效期内,租住人才租赁房的大学毕业生,按照不高于市场租金的70%缴纳租金,累计减免期限不超过3年。其中,全日制博士研究生、全日制硕士研究生分别免缴2年、1年租金,免租金额每月分别不超过2000元、1500元。

三方视频连线“面对面”化解消费纠纷

武汉“云端调解”让当事双方都叫好

“云端调解”化解纠纷表示感谢。

视频连线调解节约了维权成本

3月3日,东湖高新区市场监管局“网络云端调解室”,12315调解员将一起消费纠纷化解后,投诉人和被投诉人双方均表示:“用这种方式调解消费纠纷,节约了维权成本和时间。”

今年2月份,蒋先生在某加速器客户端充值购买网络加速服务后,无法进入游戏房间,于是联系游戏加速器公司客服要求退费,但由于蒋先生无法按公司要求提交书面材料,公司无法按程序审核及时退费,“云端调解”前,东湖高新区市场监管局徐家棚所提出退款要求。

接到投诉后,武昌区市场监管局徐家棚所工作人员调解时,该情感咨询机构负责人李经理表示,姜女士因个人原因提出退款,应支付违约金,可退还已支付金额的一半,即2500元。

姜女士认为,付款第二天就要求退款,后续的服务并非自己意愿,只愿承担20%违约金,即要求对方退还4000元。

3月3日下午3时,徐家棚市场监管所工作人员邀请姜女士和该情感咨询机构李经理进入线上调解室,进行三方连线调解。

李经理认为,该公司的情感培训是工作人员与客户一对一服务,在有客户预期的情况下,工作人员无法接待其他客户。再加上其他运营成本,所以姜女士要求退还4000元的诉求无法满足。

徐家棚所副所长唐洁认为,根据消费者权益保护法、民法典相关规定,情感咨询公司未完全提供约定服务,应承担相应违约责任。而姜女士因个人原因提出中止合同,且实际上享受了一定的服务,也应承担一定比例的费用。

经协调,李经理表示,为了维护该公司品牌和信誉,愿意退还姜女士3000元钱。姜女士表示同意。

情感咨询机构退还3000元。

2月10日,家住杭州的姜女士在手机上看到某情感咨询机构直播,其中提到情感挽回业务。此时,姜女士刚与男友分手,便萌生了想借助该机构挽回男友的想法。

与客服沟通后,姜女士扫码远程支付了5000元,并与该公司签订了合同。随后,客服人员为姜女士组建了一个微信服务群,指定了一位老师专门为其提供服务。

3月3日,姜女士向武昌区市场监管局徐家棚所提出退款要求。

接到投诉后,武昌区市场监管局徐家棚所工作人员调解时,该情感咨询机构负责人李经理表示,姜女士因个人原因提出退款,应支付违约金,可退还已支付金额的一半,即2500元。

姜女士认为,付款第二天就要求退款,后续的服务并非自己意愿,只愿承担20%违约金,即要求对方退还4000元。

3月3日下午3时,徐家棚市场监管所工作人员邀请姜女士和该情感咨询机构李经理进入线上调解室,进行三方连线调解。

李经理认为,该公司的情感培训是工作人员与客户一对一服务,在有客户预期的情况下,工作人员无法接待其他客户。再加上其他运营成本,所以姜女士要求退还4000元的诉求无法满足。

徐家棚所副所长唐洁认为,根据消费者权益保护法、民法典相关规定,情感咨询公司未完全提供约定服务,应承担相应违约责任。而姜女士因个人原因提出中止合同,且实际上享受了一定的服务,也应承担一定比例的费用。

经协调,李经理表示,为了维护该公司品牌和信誉,愿意退还姜女士3000元钱。姜女士表示同意。

原本一场几乎剑拔弩张的消费纠纷,经“云端调解”,双方隔空“握手言和”。

全市首创!法官参与“云端调解”

3月7日,硚口区市场监管局“云端调解室”,法官对快速化解一起消费纠纷进行了



消费者、被投诉方、12315调解员三方视频连线“面对面”快速化解消费纠纷。

点评。

法官参与“云端调解”属全市首创。硚口区市场监管局投诉举报科叶娟科长说,法官参与到“云端调解”中化解消费纠纷,进一步彰显了法律法规的权威性。

硚口区人民法院民一庭副庭长刘倩点评说,此次调解中,两位调解员向双方充分阐明了有关法律规定及具体法条,不但保障了双方的合法权益,而且维持了良好的营商环境。

刘倩称,商家与消费者既是卖家与买家之间的买卖关系,受消费者权益保护法、民法典的保护和约束,也是销售者与消费者之间的消费关系,受消费者权益保护法的保障和制约。

据悉,为提高消费维权效能,快速化解消费纠纷,减少消费者为维权奔波之苦,武汉市市场

监督管理局充分利用智慧化网格平台优势,主动适应新形势、新要求,创新工作方式,打破空间壁垒,积极探索“云端调解”新路径,给消费者维权提供了有力支持,真正实现了“让群众少跑腿,让数据多跑路”。

硚口区市场监管局宗关所陈飞所长称,“云端调解”是武汉市市场监督管理局在全市大力推行的一种新型调解方式,不仅是智能监管、智能维权的创新,还是监管维权机制智能化发展助推器。

东湖高新区市场监管局第六所马启辉所长说,“云端调解”为提高消费维权效能,快速化解消费纠纷提供了便利条件,减少了消费者维权奔波之苦,节约了维权成本和时间,减轻了维权负担。(文:杨颖 王黎 祝江华 李义)

“云端调解”很便利,最主要的是节省了时间成本。”连日来,全市各区市场监管部门启用“云端调解室”,快速化解消费纠纷,让投诉人和被投诉人双方都叫好。

“云端调解”是武汉市市场监督管理局在全市大力推行的一种新型的调解方式,通过“云端调解发力,隔空化解纠纷”,使消费者、被投诉方、12315调解员三方线上“面对面”视频调解,节约了维权成本和时间,减轻了维权负担。

20分钟化解一起消费纠纷

3月7日,硚口区市场监管局“云端调解室”和硚口区宗关市场监管所的两名12315调解员只用了20分钟就化解了消费纠纷。

2022年10月份,鄢女士在某家具店付款1.08万元购买了一套餐桌椅,这套餐桌椅是展厅样品。今年2月份收货后发现,产品有点瑕疵,且大小尺寸与家里客厅不搭,要求退货,商家说退货要承担20%违约金,不合理,便通过12315平台投诉。

因投诉人鄢女士在外地,无法到现场参与调解,硚口区宗关市场监管所采用“云端调解”方式展开协调。

“云端调解”视频连线中,家具店冯经理说,按照合同约定,顾客要求退货的话,需要承担20%的违约金为2160元,“为了消费者的权益,可以作出让步,但顾客应承担相应的仓储费和物流费用共计500元”。

对此,鄢女士说,500元的仓储费和物流费用超过预计,最多承担200元费用,不接受其他的调解意见。

硚口区宗关市场监管所调解员称,根据消费者权益保护法、民法典相关规定,受损方可以合理选择请求对方承担减少价款或者报酬等违约责任。

冯经理称,公司为品牌的打造和公司信誉的维护,仓储费用减免,顾客承担300元的产品来回运输费用。鄢女士表示同意。

在12315协调员的调解下,商家需要向鄢女士退款共计1.05万元。双方对市场监管部门